

## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA PLATAFORMA

Estes **Termos e Condições da Plataforma** (“Termos e Condições”) contêm as condições gerais aplicáveis ao uso da Plataforma Ford Go.

### 1. VINCULAÇÃO AOS TERMOS E CONDIÇÕES

Estes Termos e Condições são acordados entre a pessoa física ou a pessoa jurídica<sup>1</sup> que está realizando a contratação do Serviço (doravante, “Usuário”) e pela **FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA.** (“FORD”). Estes Termos e Condições regem o seu acesso e uso de <https://www.fordgo.com.br/>, incluindo todo o conteúdo, funcionalidade e serviços oferecidos em <https://www.fordgo.com.br/> (denominado “Plataforma”).

Por favor, leia os Termos e Condições cuidadosamente antes de começar a usar a Plataforma. Ao acessar a Plataforma, você anui com os Termos e Condições, e concorda em cumpri-los.

### 2. CADASTRO NA PLATAFORMA FORD GO.

Para realizar a Locação de Veículo por meio da Plataforma, o Usuário deve acessar a Plataforma por meio do *site* <https://www.fordgo.com.br/>. Nele, deverá selecionar a opção “Saiba Mais” contida na página inicial relativamente ao Veículo e condições que deseje realizar a contratação do Serviço.

O Usuário será direcionado para uma nova página em que terá a opção de informar seu endereço, a respeito do qual aplicam-se todas as previsões da Política de Privacidade do serviço Ford Go. Havendo a detecção ou informação sobre localização do Usuário, caso disponíveis na região de residência e/ou domicílio do Usuário, serão exibidas as Concessionárias nas quais o Usuário poderá retirar o veículo objeto do serviço de locação a ser contratado com a FORD (“Serviço”) por meio da Plataforma, devendo o Usuário selecionar a Concessionária na qual retirará o veículo dentre as opções disponíveis.

Após a seleção da Concessionária pelo Usuário, haverá seu direcionamento para a página na qual constarão detalhes e informações sobre o plano disponível, o modelo e a cor do veículo dentre os modelos e cores disponíveis para locação, que podem variar conforme o veículo selecionado.

As imagens exibidas dos veículos são meramente ilustrativas e podem não corresponder integralmente ao veículo contratado.

Após selecionar o plano, o modelo e a cor do veículo a ser objeto da contratação, o Usuário será direcionado à página seguinte, em que deverá preencher seus dados e selecionar se pretende receber o contato da FORD ou de um vendedor da Concessionária por ele selecionada ou se pretende prosseguir diretamente com a contratação do Serviço, sem receber nenhum contato.

---

<sup>1</sup> A contratação do Serviço por pessoas jurídicas passou a ser disponibilizada em 30 de julho de 2021. A partir dessa data, a contratação do Serviço por pessoas jurídicas, as previsões destes Termos e Condições de Uso da Plataforma relativas a pessoas jurídicas passarão a ser aplicáveis.

É vedada a contratação do Serviço para utilização do veículo em aplicativos de mobilidade, resguardando-se à FORD o direito de impedir o cadastro ou a concretização da contratação do Serviço pelo Usuário, caso se constate tratar de contratação para esse fim.

Caso o Usuário decida receber o contato da FORD ou de um vendedor da Concessionária por ele selecionada, deverá preencher os seguintes dados cadastrais na plataforma, que serão recebidos pela FORD, armazenados e, a depender do caso, compartilhados com a Concessionária escolhida com o fim único e exclusivo de permitir o contato do vendedor:

- Informar se se trata de “Pessoa Física” ou “Pessoa Jurídica”.

Se for Pessoa Física, deverá informar:

- Nome;
- E-mail;
- Telefone;
- CEP;
- CPF.

Você poderá selecionar o preenchimento automático de alguns dados do cadastro mediante o compartilhamento conosco de seus dados contidos nas plataformas Facebook ou Google +. Ao selecionar essa opção, você será direcionado a uma página de mencionada plataforma, em que confirmará sua concordância com o compartilhamento desses dados com a FORD para fins da Plataforma Ford Go. A esses dados aplicam-se todas as previsões da Política de Privacidade da Plataforma Ford Go, inclusive a previsão de concordância expressa com a coleta, tratamento e armazenamento desses dados.

Se for Pessoa Jurídica, deverá informar:

- Nome completo de quem está realizando a locação;
- Razão social da empresa;
- Nome do sócio contratante;
- CPF do contratante
- E-mail;
- Telefone;
- CNPJ.

Em ambas hipóteses, o Usuário também deverá informar o modo como gostaria de ser contatado, caso selecione receber o contato da FORD ou de um vendedor da Concessionária por ele selecionada.

## **2.1. CONTATO PRÉVIO DA FORD OU DE UM VENDEDOR**

Preenchidas essas informações, o Usuário deverá selecionar a opção “Solicitar Auxílio de um Vendedor”. Nessa hipótese, os dados serão encaminhados à FORD e/ou Concessionária selecionada no início do procedimento pelo Usuário, para que um atendente da FORD ou vendedor da Concessionária entre em contato com o Usuário para passar quaisquer informações adicionais que o Usuário deseje.

Realizado o contato, o Usuário decidirá se deseja prosseguir com a contratação do Serviço, ou não. Caso deseje prosseguir com a contratação do Serviço, deverá acessar a Plataforma e realizar a contratação por meio da Plataforma, selecionando a opção Assinar online, conforme o item 2.2.

## **2.2. CONTRATAÇÃO DO SERVIÇO POR MEIO DA PLATAFORMA**

Caso o Usuário deseje contratar o Serviço, seja diretamente, seja após o contato de um atendente ou vendedor da Concessionária por ele selecionada, deverá acessar a Plataforma e selecionar a opção “Concluir Assinatura Online”.

Para se cadastrar como Usuário e poder realizar a locação de veículo, o Usuário deve cumprir com os seguintes requisitos, sob pena de não ser aprovado o cadastro e contratação do Serviço:

Se for Pessoa Física:

- possuir no mínimo, 21 (vinte e um) anos de idade completos;
- possuir Carteira de Habilitação válida há no mínimo 1 (um) ano, definitiva, em situação regular (não suspensa nem cassada) e com validade de pelo menos mais 1 (um) ano a contar da data do Cadastro;
- estar apta a conduzir o carro alugado, em conformidade com a legislação brasileira de trânsito;
- ser aprovada na análise de crédito e de risco e
- possuir, ou ter acesso por meio de vínculo empregatício ou de parentesco, a cartão de crédito válido com renda compatível para arcar com eventuais responsabilidades indenizatórias com referência ao carro alugado e a terceiros.

Se for Pessoa Jurídica:

- ser aprovada na análise de crédito e de risco;
- possuir cartão de crédito próprio ou de pessoa que possua vínculo de gestão ou administração com a pessoa jurídica, válido e com renda compatível para arcar com eventuais responsabilidades indenizatórias com referência ao carro alugado e a terceiros; e
- cadastrar no mínimo um condutor que deve:
  - possuir no mínimo, 21 (vinte e um) anos de idade completos;
  - possuir Carteira de Habilitação válida há no mínimo 1 (um) ano, definitiva, em situação regular (não suspensa nem cassada) e com validade de pelo menos mais 1 (um) ano a contar da data do Cadastro;
  - estar apto a conduzir o carro alugado, em conformidade com a legislação brasileira de trânsito.

Nessas hipóteses, caberá ao Usuário criar seu cadastro na Plataforma (“Conta”), seguindo os passos a serem indicados pela Plataforma e preencher as informações requisitadas.

## 1º passo:

Preencher, no mínimo, os seguintes dados obrigatórios, caso seja pessoa física:

- Nome completo;
- E-mail;
- Telefone;
- CPF;
- Endereço residencial;
- Número da CNH.

Caso seja pessoa jurídica:

- Nome completo de quem está realizando a locação;
- Razão social da empresa;
- E-mail;
- Telefone;
- CNPJ;
- Endereço;
- Número da CNH dos condutores a serem cadastrados.

O Usuário é o único responsável pela correção das informações e documentos apresentados quando do cadastro, seja a seu respeito, incluindo sua localização, seja a respeito dos condutores acrescentados. Durante o processo de registro da sua conta, o Usuário deve fornecer somente informações precisas, atuais e completas e manter as informações e sua página de perfil atualizadas em todos os momentos.

Em caso de alteração a algum desses dados, incluindo endereço, o Usuário deverá realizar sua atualização com os dados atualizados por meio da Plataforma ou mediante contato com a Central de Atendimento Ford pelo telefone 0800-703-3673 ou pelo e-mail [fordgo@ford.com](mailto:fordgo@ford.com).

O cadastro é pessoal, único e intransferível, vinculado ao CPF e a CNH do Usuário ou ao CNPJ, em caso de contratação realizada por pessoa jurídica. O Usuário não poderá ceder ou transferir de qualquer forma seu cadastro para outra pessoa. No caso de a FORD detectar cadastros diferentes que contenham dados correspondentes ou relacionados sem a sua autorização prévia, ela poderá cancelar, suspender ou desativá-las ao seu exclusivo critério.

O Usuário será responsável por manter a confidencialidade da senha escolhida e não poderá divulgá-la para terceiros. No caso de tomar conhecimento ou ter motivos para suspeitar que os dados do cadastro tenham sido sujeitos a apropriação indébita ou estejam ameaçados de alguma forma, ou em caso de uso não autorizado do cadastro ou suspeita desse uso, o Usuário deve realizar a troca de sua senha por meio da Plataforma e, caso tenha dificuldades para tanto, poderá entrar em contato com a FORD por meio da Central de Atendimento Ford pelo telefone 0800-703-3673 ou pelo e-mail [fordgo@ford.com](mailto:fordgo@ford.com). O Usuário será responsável por todas e quaisquer atividades

realizadas por meio de seu cadastro, a menos que tais atividades não tenham sido autorizadas pelo Usuário.

O Usuário é responsável por implementar os procedimentos e verificações que são suficientes para atender às necessidades relacionadas à proteção contra vírus e à precisão do carregamento e descarregamento de dados, além de ter um meio externo para a página de recuperação de dados perdidos.

A FORD não será responsável, em qualquer hipótese, por qualquer perda ou dano causado por um ataque distribuído de negação de serviço, vírus ou outro material tecnologicamente nocivo que poderia infectar o seu computador ou programa do fornecedor, devido ao uso da Plataforma ou de qualquer serviço ou itens obtidos através da página, ou devido a download de qualquer material existente nela ou em qualquer outra página vinculada. a Plataforma, o seu conteúdo e todo o serviço ou item acessados são fornecidos “no estado em que estão encontrados” e “completamente disponível”, sem garantias de qualquer tipo, expressas ou implícitas. o acima não afeta garantias que não podem ser excluídas ou limitadas de acordo com a lei aplicável.

Além disso, o Usuário deverá informar e definir:

- Quantidade de veículos a serem alugados (pessoas jurídicas são limitadas a 5 (cinco) veículos por CPF/CNPJ);
- O(s) veículo(s) e o plano a ser contratado para cada veículo;
- A Concessionária na qual realizará a retirada do veículo;
- Se deseja incluir outros condutores (máximo de 7(sete) no total por veículo, incluindo o Usuário, se pessoa física; e mínimo de 1 (um) e máximo de 8 (oito) se pessoa jurídica);
- Se deseja incluir o serviço de nosso parceiro Veloe (cobrados os custos de uso à parte, pela própria Veloe) – disponível apenas para Usuário pessoa física;
- Definir sua senha de acesso à Plataforma;

O Usuário poderá, no curso da locação, acrescentar novos condutores, até o limite de 7 (sete) condutores além do Usuário, se pessoa física. Se pessoa jurídica o Usuário deverá ter no mínimo 1 (um) e no máximo 8 (oito) condutores cadastrados. O Usuário também poderá, durante o curso da locação, substituir os condutores anteriormente indicados por outros. Para tanto, basta:

- Realizar login na Plataforma com usuário e senha;
- Acessar a “Área do cliente”;
- Selecionar a opção “Motoristas”.

Os condutores cadastrados deverão cumprir com os seguintes requisitos:

- Possuir no mínimo, 21 (vinte e um) anos de idade completos;
- Possuir Carteira de Habilitação válida há no mínimo 1 (um) ano, definitiva, em situação regular (não suspensa nem cassada) e com validade de pelo menos mais 1 (um) ano a contar da data do Cadastro;

- Estar apto a conduzir o carro alugado, em conformidade com a legislação brasileira de trânsito.

## **2º passo:**

Preenchido o cadastro, o Usuário terá acesso ao Termos e Condições para Locação para aceitação. Leia os Termos e Condições para Locação e apenas selecione a caixa de concordância com eles caso os tenha lido, entendido e concordado com eles.

A marcação de mencionada caixa implica a sua concordância expressa com mencionados Termos e Condições para Locação. O Usuário receberá, também, Termos de Autorização a serem assinados por todos os condutores cadastrados e que deverão ser impressos, assinados e encaminhados digitalmente à FORD por meio da Plataforma.

Aceitos os Termos e Condições para Locação, o Usuário será direcionado à página seguinte em que deverá preencher os dados de cartão de crédito de sua titularidade (Usuário pessoa física ou jurídica), em nome de pessoa com a qual possua grau de parentesco ou vínculo empregatício (para Usuário pessoa física), ou em nome de pessoa que possua vínculo de gestão ou administração com a pessoa jurídica (para Usuário pessoa jurídica) para a realização da cobrança da primeira mensalidade do Serviço. Este cartão de crédito estará vinculado à contratação do Serviço e todas as cobranças de mensalidades, custos, multas e taxas relativas à contratação do Serviço, mesmo após o seu encerramento, serão realizadas por meio desse cartão de crédito informado, salvo em caso de sua substituição pelo Usuário na Plataforma.

Caso deseje trocar o cartão de crédito vinculado à conta, o Usuário deve acessar a Área do cliente, na área de pagamento e campo editar.

Preenchidos os dados do cartão de crédito, haverá, de imediato, a reserva, no cartão de crédito registrado pelo Usuário, de valor referente à primeira mensalidade por parte do parceiro Pagar.me (“Pré-Autorização”) e o Usuário será direcionado a uma página de confirmação do primeiro cadastro, em que serão indicados os próximos passos a serem tomados para a finalização do cadastro.

Exclusivamente para Usuário pessoa jurídica, haverá a possibilidade de se optar pela modalidade de boleto bancário para os pagamentos das mensalidades.

## **3º passo:**

Após a realização do cadastro inicial, o Usuário deverá acessar a conta de e-mail que foi informada, acessar o e-mail automático de confirmação do cadastro e confirmar o cadastro no Serviço por meio do *link* nele indicado.

Realizada a confirmação do cadastro, o Usuário deverá acessar a Área do Cliente mediante a utilização do endereço de e-mail e senha cadastrados quando da realização do cadastro no Serviço para finalizar o cadastro mediante o envio da documentação necessária à FORD.

O usuário deverá encaminhar vias digitais à FORD dos seguintes documentos:

- Cópia digitalizada legível das CNHs do Usuário e dos condutores que serão indicados;
- Cópia digitalizada assinada dos Termos de Autorização para Indicação de Conductor assinados por todos os condutores indicados como autorizados a conduzir o veículo locado;
- Foto do rosto dos condutores.

### **3. PÓS CADASTRO**

Finalizado o cadastro, a FORD, junto com seus parceiros, realizará a análise da documentação e dados fornecidos sob o aspecto antifraude. Além dos documentos e dados fornecidos, poderão ser realizadas consultas com órgãos para a obtenção de maiores informações sobre o Usuário e condutores registrados, com o fim único e exclusivo de evitar fraudes.

A análise durará até 5 (cinco) dias e o usuário será informado por e-mail sobre a aprovação do cadastro.

A FORD reserva-se o direito de verificar a identidade do Usuário e a veracidade e autenticidade dos documentos fornecidos. No caso de não fornecer as informações ou a documentação necessária, bem como na hipótese de fornecer informações falsas, incorretas ou incompletas, a FORD resguarda-se no direito de não aceitar o cadastro do Usuário e, portanto, o Usuário não poderá utilizar a Plataforma.

A FORD reserva-se o direito de recusar qualquer solicitação de registro ou cancelar um registro previamente aceito que não atenda ao previsto nestes Termos e Condições, sem ser obrigada a comunicar ou declarar as razões de sua decisão e sem gerar qualquer direito a compensação ou indenização.

Em caso de reprovação do cadastro do Usuário, haverá a liberação dos valores relativos à Pré-Autorização no cartão de crédito registrado pelo Usuário em até 5 (cinco) dias.

Em caso de aprovação do cadastro, o cadastro será convertido em Reserva definitiva e a Pré-Autorização será efetivamente debitada do cartão de crédito registrado pelo Usuário a título de pagamento da primeira mensalidade.

Concomitantemente, a FORD iniciará os trâmites de preparação, entrega, emplacamento e licenciamento do veículo antes de ser entregue ao Usuário.

A expectativa de entrega do veículo varia conforme disponibilidade do modelo escolhido, contados a partir da confirmação da contratação da Locação, podendo variar para mais ou para menos a depender de atos externos da FORD, tais como transporte, e trâmites burocráticos, pelos quais a FORD não se responsabiliza.

Estando disponível o veículo para retirada pelo Usuário, a Concessionária entrará em contato com o Usuário para o agendamento da retirada, ato em que se concretizará definitivamente a contratação objeto do Ford Go.

Caso selecionado pelo Usuário, o veículo virá equipado com *tag* do parceiro Veloe<sup>2</sup>. Para tanto, no ato da contratação, a FORD encaminha à Veloe dos dados fornecidos pelo Usuário para cadastro do Usuário e cobrança dos custos de uso diretamente pela Veloe perante o Usuário. O *tag*, contudo, deverá ser levado para desbloqueio perante a Veloe diretamente pelo Usuário, não cabendo à FORD o desbloqueio, nem qualquer responsabilidade pelo serviço prestado pela Veloe.

#### **4. DIREITO DE ARREPENDIMENTO.**

O Usuário tem o prazo de até 7 (sete) dias contados da data da confirmação da reserva *online* para exercer o direito de cancelar o Serviço, sem a cobrança de penalidades mediante contato com a Central de Atendimento FORD, pelo telefone 0800-703-3673 ou pelo e-mail [fordgo@ford.com](mailto:fordgo@ford.com), salvo na hipótese de já ter havido a retirada do veículo perante a Concessionária.

Nessa hipótese, haverá a liberação dos valores reservados no cartão de crédito registrado pelo Usuário em até 5 (cinco) dias.

#### **5. USO E FUNÇÕES DA PLATAFORMA APÓS A RETIRADA DO VEÍCULO**

Para acesso à Plataforma, o Usuário deverá realizar login mediante a utilização do e-mail e da senha cadastradas no ato do registro.

Na Plataforma, o Usuário terá acesso a dados relativos à sua contratação, tais como quilometragem percorrida, o valor mensal a ser cobrado, os valores já pagos no âmbito da contratação, *status* da cobrança de eventuais valores extras.

A cobrança das mensalidades, bem como de todo e qualquer valor adicional, nos valores e prazos previstos nos Termos e Condições para Locação de Veículos, será realizada e controlada por meio da Plataforma, sendo que toda a operação de cobrança será realizada pela Pagar.me, parceira da FORD para fins de pagamentos no âmbito do Ford Go.

A atualização dos dados da locação na Plataforma não será imediata e pode levar alguns dias para ser realizada. A FORD não se responsabiliza por quaisquer danos pleiteados pelo Usuário em decorrência de eventual demora na atualização dos dados da contratação na Plataforma.

#### **6. ACESSO À PLATAFORMA**

A FORD se reserva ao direito de excluir ou modificar a Plataforma, bem como qualquer serviço nela oferecido a seu único e exclusivo critério absoluto, sem a necessidade de qualquer notificação. A FORD não será responsável se, por qualquer motivo, toda a Plataforma ou parte dela não estiver disponível em algum momento ou por qualquer período.

A FORD se reserva ao direito de atualizar o conteúdo da Plataforma em diversas ocasiões no futuro, mas seu conteúdo não é necessariamente completo ou atualizado. Qualquer

---

<sup>2</sup> Apenas os Usuários pessoas físicas poderão selecionar a opção de equipar o carro locado com *tag* do parceiro Veloe.

material existente na Plataforma pode estar desatualizado a qualquer momento, e não temos obrigação de atualizá-la.

## **7. RASTREAMENTO POR SATÉLITE E ENVIO DE DADOS DE TELEMETRIA**

Como medida de segurança, os veículos disponibilizados para o Serviço são rastreados via satélite pela FORD.

O Usuário concorda, a partir do cadastro como Usuário, com o rastreamento por satélite dos Veículos.

O Usuário declara ciência e igualmente concorda com a realização de bloqueio remoto de utilização do veículo pela Ford ou empresa terceira, caso não haja a devolução do veículo.

Para contabilização da quilometragem do veículo e verificação das condições do veículo, haverá o envio automático, o tratamento e o armazenamento, pela FORD, dos dados de telemetria do veículo, com qual o Usuário concorda ao aderir a estes Termos e Condições.

O Usuário concorda em não acessar, interferir, modificar, retirar ou danificar de qualquer forma o sistema de telemetria do veículo, sob pena de encerramento imediato do Serviço e responsabilização do consumidor por perdas e danos decorrentes desses danos.

## **8. OBRIGAÇÕES DAS PARTES**

A FORD compromete-se a: a) Na medida do possível e necessário, auxiliar a Concessionária a prestar, durante o horário comercial, assistência técnica mecânica aos Usuários, quando o Veículo for levado até uma das Concessionária FORD, tal como previsto pelo Termos e Condições para Locação de Veículos; b) Disponibilizar a Plataforma ao Usuário; c) Encaminhar aos Usuários, por e-mail, toda informação sobre as alterações nos Termos e Condições da Plataforma.

O Usuário compromete-se a: a) Não infringir nenhuma das cláusulas previstas nestes Termos e Condições; b) Não permitir a utilização do Veículo por outro condutor que não ele próprio ou os condutores indicados pelo Usuário, exceto em caso de comprovada emergência; c) Em caso de acidente, roubo, furto ou incêndio do Veículo, notificar imediatamente a FORD e as autoridades competentes; e, por fim, d) Pagar pela Locação, multas de trânsito, a franquia do Veículo e eventuais custos extras na forma contratada, bem como permitir que a FORD efetue os débitos correspondentes diretamente do Cartão de Crédito válido e cadastrado na Plataforma.

## **9. USO DA PLATAFORMA**

O Usuário compromete-se a utilizar a Plataforma apenas para fins lícitos, relacionados exclusivamente com o Serviço disponibilizado pela FORD.

O Usuário se compromete a não utilizar a Plataforma para cometer e/ou tentar cometer atos que tenham o objetivo: obter acesso não autorizado a outro computador, servidor ou rede; interromper serviço, servidores ou rede de computadores através de qualquer método ilegal; enganar qualquer sistema de segurança; monitorar a FORD ou terceiros; praticar espionagem industrial; acessar informações confidenciais, de qualquer natureza, como o nome dos usuários ou senhas de acesso de outro usuário da Internet que seja

vulnerável, não coletar dados pessoais sobre outros Usuários para fins contrários à lei; não usar meios automáticos, rastreadores, ferramentas de ataque de dados ou similares para baixar informações da Plataforma; não realize atividades ilegais, etc.

O Usuário não poderá usar, introduzir ou divulgar na sua Conta qualquer informação ou conteúdo de natureza ofensiva, ilegal ou discriminatória ou que induza terceiros ao erro, ou que possa ser confundido com a marca “FORD”, seus veículos, seus produtos, bem como produtos e marcas de qualquer outra empresa, direitos autorais vinculados à FORD ou terceiros, direitos da personalidade de terceiros e/ou outros Usuários e/ou qualquer outro conteúdo que a FORD, a seu exclusivo critério, considere inadequado.

A FORD poderá suspender e/ou desativar, temporária ou permanentemente, a Conta do Usuário que violar as disposições deste item e destes Termos e Condições.

O Usuário também se compromete a não violar os direitos de propriedade industrial e intelectual da FORD, ou de terceiros, bem como a não violar os direitos da personalidade de terceiros.

### **Usos proibidos**

Você pode usar a Plataforma somente para fins lícitos e de acordo com estes Termos e Condições. **Você concorda em não usar este site:**

- De qualquer forma que viole as leis ou regulamentos nacionais, provinciais, municipais ou internacionais (que incluem, entre outras, leis sobre exportação de dados ou software para e do Brasil ou outros países).
- A fim de explorar, danificar ou tentar explorar ou prejudicar menores de alguma forma expondo-os a conteúdos inadequados, solicitando informações de identificação pessoal ou de qualquer outra forma.
- Para transmitir ou conseguir o envio de publicidade ou material promocional sem o consentimento prévio por escrito da FORD.
- Representar ou tentar representar um representante da FORD, um empregado, outro usuário ou qualquer outra pessoa ou entidade (incluindo, entre outros, o uso de endereços de e-mail ou nomes na tela relacionados a qualquer um dos itens acima).
- Que envolve qualquer conduta que restrinja ou impeça o uso ou aproveitamento da Plataforma para uma pessoa, ou que, ao critério exclusiva da FORD, possa prejudicá-la ou os usuários da Plataforma ou exponha-os à responsabilidade.

### **Além disso, você concorda em:**

- Não usar a Plataforma de qualquer forma que a possa desativar, sobrecarregar, danificar ou prejudicar, ou interferir no seu uso por qualquer outra pessoa.

- Não utilizar um robô ou qualquer outro dispositivo automático, processo ou meio para acessar a Plataforma para qualquer finalidade, incluindo monitoramento ou cópia de material desta.
- Não utilizar nenhum procedimento manual para monitorar ou copiar material da Plataforma ou para qualquer outra finalidade não autorizada, sem o consentimento prévio por escrito da FORD.
- Não utilizar nenhum dispositivo, software ou rotina que interfira no funcionamento adequado da Plataforma.
- Não introduzir vírus, trojans, worms, bombas lógicas ou outro material malicioso ou tecnologicamente prejudicial na Plataforma.
- Não tentar obter acesso não autorizado, interferir, danificar ou alterar qualquer parte da Plataforma, o servidor no qual está armazenada ou qualquer servidor, computador ou banco de dados conectado a Plataforma.
- Não realizar ataques de negação de serviço ou ataques distribuídos de negação de serviço contra a Plataforma.
- Não tentar de outra forma interferir com o bom funcionamento da Plataforma.

Caso seja identificado qualquer comportamento acima, a FORD reforça o direito de:

- Tomar as medidas legais correspondentes, o que inclui, entre outras coisas, informar às autoridades policiais qualquer uso não autorizado ou ilegal da Plataforma.
- Encerrar ou suspender seu acesso a todo ou parte da Plataforma.

## **10. PROTEÇÃO DADOS PESSOAIS**

O Usuário concorda e tem ciência de que o presente consentimento dado à Ford, neste momento e no momento de acesso à Plataforma, para o tratamento dos dados pessoais fornecidos, decorre de manifestação livre, informada e inequívoca conforme estabelece a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados).

O Usuário autoriza que a FORD, enquanto Controladora dos dados, tome decisões referentes ao tratamento de dados pessoais fornecidos para a prestação dos serviços contratados, bem como que a Ford compartilhe os referidos dados pessoais com parceiros de negócios e com terceiros necessários para o melhor desenvolvimento do negócio e para a prestação dos serviços descritos acima, como, por exemplo: locação de veículos, indicação de condutor, eventuais sinistros e seguros, rastreamento e monitoramento de veículos.

## **11. ENCERRAMENTO ANTECIPADO**

Para o encerramento antecipado do Serviço após transcorrido o prazo de direito de arrendimento previsto na cláusula 5, o Usuário deverá contatar a Central de Atendimento Ford, pelo telefone 0800-703-3673 ou pelo e-mail [fordgo@ford.com](mailto:fordgo@ford.com), atendidas as previsões a esse respeito contidas nos Termos e Condições para Locação de Veículos, inclusive o pagamento de Taxa de Cancelamento nos moldes abaixo discriminados.

- I- A Taxa de Cancelamento da Contratação (valor a ser pago pelo Usuário caso encerre a Locação antes de o(s) veículo(s) ficar(em) disponível(is) para retirada em concessionária), será do valor correspondente a duas mensalidades.
  
- II- Taxa de Cancelamento da Contratação (valor a ser pago pelo Usuário caso encerre a Locação depois de o(s) veículo(s) ficar(em) disponível(is) para retirada em concessionária e antes do Prazo contratado), será cobrada de forma proporcional aos meses remanescentes para o fim do prazo do contrato: valor correspondente a 30% (trinta por cento) do valor remanescente do Plano contratado.

## **12. ALTERAÇÕES AOS TERMOS E CONDIÇÕES**

A FORD se reserva ao direito de rever e atualizar estes Termos e Condições em diferentes ocasiões, a seu exclusivo critério. Todas as modificações entrarão em vigor imediatamente após a publicação e serão aplicadas a todos os acessos e uso subsequentes da Plataforma. O uso continuado da Plataforma uma vez que os Termos e Condições revisados tenham sido publicados, significará que você aceita e concorda com as alterações.

### **13. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL**

A Plataforma e todos os seus conteúdos, recursos e funcionalidades pertencem à FORD, sendo vedado qualquer ato que viole as leis e normas internacionais sobre direitos autorais, marcas comerciais, patentes, segredos industriais e outras leis sobre direitos de propriedade intelectual ou outros direitos econômicos. São vedados, também, atos que visem modificar cópias de qualquer material na Plataforma, utilizar ilustrações, fotografias, sequências de vídeo ou áudio ou qualquer tipo de gráfico separadamente do texto anexo, eliminar ou modificar os sinais de direitos autorais, marcas registradas ou outros sinais de direitos de propriedade intelectual das cópias dos materiais da Plataforma.

### **14. MARCAS**

O nome da FORD, o termo Ford Go, o logotipo, a Plataforma e todos os nomes, logotipos, nomes de produtos e serviços, projetos e slogans relacionados são marcas registradas da FORD ou de suas afiliadas ou licenciadas. Você não pode usar essas marcas sem o consentimento prévio por escrito da FORD. Todos os outros nomes, logotipos, nomes de produtos e serviços, designs e slogans que aparecem neste site são marcas registradas de seus respectivos proprietários.

### **15. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

A FORD, suas afiliadas, ou seus licenciadas, fornecedores de serviços, empregados, agentes, ou diretores, não responderão por danos ou perdas que relacionam-se ao uso ou impossibilidade de usar a Plataforma, qualquer dos sites ligados a ela, qualquer conteúdo da página web ou tais links ligados a ele, que inclui ainda todos os danos diretos, indiretos, especiais, incidentais ou especiais punitivo, incluindo também, a nível ilustrativo, danos físicos, dano moral, dano psíquico, perda de renda, lucros cessantes, perda de negócios ou economias esperadas, perda de uso, perda de valor associado causada por ilícito civil, violação contratual ou outros tipos de danos, mesmo que sejam previsíveis.

**O ACIMA NÃO AFETA NENHUMA RESPONSABILIDADE QUE NÃO POSSA SER EXCLUÍDA OU LIMITADA DE ACORDO COM A LEI APLICÁVEL.**

### **16. RENÚNCIA E DIVISIBILIDADE**

Nenhuma renúncia da FORD a um termo ou condição estabelecida nestes Termos e Condições deverá ser considerada como implicando a uma renúncia permanente do referido termo ou condição ou outro termo ou condição diferente, e qualquer omissão da FORD em exigir o cumprimento de um termo ou condição.

Se qualquer cláusula destes Termos e Condições for declarada inválida, ilegal ou não executável por um tribunal ou outra autoridade competente, sem prejuízo da causa, tal

cláusula será eliminada ou limitada ao mínimo para que as demais cláusulas destes Termos e Condições continuem em pleno vigor e efeito.

## **17. ACORDO TOTAL**

Estes Termos e Condições, o Termos e Condições para Locação de Veículos, Termo de Autorização para Indicação de Condutor, caso aplicável, e a Política de Privacidade constituem o único e completo contrato entre o Usuário e a FORD no âmbito do Serviço.

## **18. PROPRIEDADE INTELECTUAL**

O conteúdo da Plataforma, incluindo, entre outros, texto, marcas, logotipos, sinais distintivos, gráficos, vídeos, música e / ou áudio, conteúdo interativo e semelhante, bem como banco de dados e software, é propriedade da FORD ou eles foram concedidos sob licença legítima, sendo protegidos por direitos de propriedade intelectual. Seu uso, reprodução e / ou exploração sob qualquer forma e por qualquer meio é estritamente proibido.

O Usuário somente poderá utilizar as informações e conteúdo da Plataforma exclusivamente para os fins estabelecidos nestes Termos e Condições, não podendo ser utilizado, copiado, reproduzido, modificado, alterado, vendido, licenciado ou explorado de qualquer outra forma, diretamente ou indiretamente em qualquer meio ou suporte, para um uso que não seja estritamente permitido, ou realizar qualquer outro ato que viole os direitos de propriedade intelectual da FORD ou de terceiros.

## **19. COMUNICAÇÕES**

O Usuário entende e aceita que ele pode receber comunicações da FORD ou daquelas designadas pela FORD, incluindo, entre outros, avisos, consultas, pesquisas e / ou notificações exigidas ou não pelo sistema legal atual.

Todos os comentários, requisitos de assistência técnica e outras comunicações relacionadas à Plataforma devem ser endereçados a:

Telefone  
800-392-3673 (EUA)  
800-232-5952 (para deficientes auditivos)  
800-565-3673 (Canadá)  
Disponível 08h00 – 17h00 EST  
Segunda-feira – Sexta-feira

Endereço de correspondência  
Ford Motor Company  
Customer Relationship Center  
P.O. Box 6248  
Dearborn, MI 48126

e no Brasil:

Telefone  
0800 703 3673

0800 703 FORD

Disponível

Segunda-feira – Sexta-feira (07h00 – 21h00)

Sábado (08h00 - 14h00)

Endereço de Correspondência

Ford Motor Company

Avenida Doutor Cardoso de Melo, 1336, Térreo Vila Olímpia - São Paulo-SP

CEP 04548-004